

AA参加店各位

JU埼玉オートオークション株式会社

## クレーム延長期限・対象地域規程の改定について

拝啓、時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素より、JU埼玉オートオークションをご利用頂きまして誠にありがとうございます。

この度、令和8年4月7日（火）AAより、クレーム延長期限・対象地域を改定させていただきます。

今後ともJU埼玉オートオークションを宜しくお願いいたします。

敬具

### ◆クレーム延長期限

クレーム申告期限 . . . . . 到着翌日 17 時迄

最大延長期限 . . . . . 落札日を含めて 21 日

### ◆対象地域

延長対象地域は、すべての都道府県とします。（国内限定）

- クレーム延長申請は、落札日を含む 5 日後の 17 時迄となります。  
期限が過ぎたものに関しては、いかなる場合であっても受付いたしません。
- クレーム延長は搬出期限日までに搬出された車両が対象となります。  
搬出期限を過ぎて搬出された車両、搬出延長車両についてはクレーム延長を認めません。
- 虚偽の申告が発覚した場合、クレーム延長の対象外とさせていただきます。
- クレーム延長はJU埼玉が認めた期間迄とし、最長で落札日を含む 21 日間の 17 時迄とします。  
クレーム申告期限の最終日が休業日の場合、翌営業日の正午まで受付いたします。
- 自社において搬出された場合、クレーム申告期限の延長は受付いたしません。  
※陸送会社（業務用ナンバーを取得した業者）の証明書（納期がわかるもの）を提出していただき会場にて確認させていただきます。
- FAX 申請書が当会場へ到着後、到着確認印を捺印の上、FAX にて返信させていただきます。  
返信なき場合、受付が完了しておりませんのでご連絡をお願いいたします。
- 書類・備品などのクレーム期間は、当会場のルールとなります。  
※書類・備品到着より車両到着が遅く、車両がないと確認できない書類・備品等のクレームは  
クレーム申告期限延長をしてあることを前提に車両到着翌日までとします。

**令和8年4月7日（火）オークションより適用**

以上