

# JU 埼玉クレーム申告書

## claims application form

### ●クレーム申告について

- ・ **太枠内**を記入いただき **048-798-5909** へFAXをお願いします。
- ・ 申告は落札日を含む5日間17:00迄となります。 ※クレーム内容によりクレーム期限が違うものもあります。  
申告期限の最終日がJU埼玉の休業日の場合、翌営業日の正午まで受付いたします。
- ・ クレーム申告は1台の車両につき1回限りとなり、その後に追加での申告は受付られません。  
※当会場が認めた場合はその限りではありません。

### ●クレーム対応について

- ・ クレーム申告書が当会場へ到着後、到着確認印を捺印の上、FAXにて申告書を返信させていただきます。  
返信無き場合、受付が完了しておりませんのでお手数をお掛け致しますがご連絡をお願いいたします。
- ・ 申告後に当会場より内容の確認、及び回答・対応についてのご連絡をさせていただきます。
- ・ クレームの解決には当会場の裁定に従い、理解、協調の姿勢をもって、円満に解決することに努めていただきます。

### ●注意事項

- ・ クレーム申告期限を過ぎた場合、いかなる申告であってもノークレームとなり、申告内容は問合せの範囲となります。
- ・ クレーム申立てに伴う費用(見積料等)は落札店の負担となります。見積もりは原則として当該車両の正規販売店作成のものに限ります。 ※ただし当会場が認めた場合はその限りではありません。
- ・ クレーム申告前、及び申告中に加修や名義変更、抹消、新規登録、転売、出品(成約)を行った場合、全てがノークレーム、もしくはクレーム取り下げとなります。
- ・ クレーム裁定は統一ルール・JU埼玉の規約及び、裁定に従うものとします。

到着 確認 印	月	日

※上記内容を全て了承した上で、クレーム申告をいたします。

申告日 年 月 日

POS番号 (POS number)		貴社名 (company)	
開催日 (date)	月 日	開催回数 (number of times held)	
出品番号 (listing number)		車名 (car name)	
ご担当者名 (contact parson)		連絡先 (contact details)	
FAX番号 (fax number)		現車確認の有無 (check the car)	有 無
輸送業者 (transport company)		輸送業者連絡 (transport company tell number)	

●申告内容 ※出品店に内容をそのまま申告いたしますので書き漏れのないように記載ください。

---

---

---

---

---

---

---

---