

平成27年3月吉日

AA参加店各位

JU埼玉オートオークション株式会社
代表取締役社長 鷹林 康裕

成約車輛のクレーム処理について

拝啓、時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素より、JU埼玉オートオークション(株)に対して格別なるご愛顧を賜り深く感謝申し上げます。
さて、標記の件ですがクレーム処理の対応を下記の通りとさせていただきますので何卒ご理解の程、
宜しくお願い申し上げます。

記

クレーム処理の対応策として基本的な処理方法はキャンセル(車輛不成立)又は値引き(車輛減額)とさせていただきます。
(出品店での修理や部品支給等は落札店の了解が取れない場合は不可とし、キャンセル又は値引き処理とします。)

※クレーム対応は迅速且つ正確な処理が求められると考えております。
出品店様、落札店様の不利益にならないようにする為のクレーム対応解決策とご理解下さい。

以上